

La presente Informativa sulla privacy ha lo scopo di descrivere perché e come RIMEDIA di Luciano Maria Francesco Ragnatela, via Cialdini 98, 20161 Milano MI – P.I: 03856420967 e le sue filiali (collettivamente "BeMySpeaker"), in qualità di Titolare del trattamento ("BMS", "Azienda" o "Titolare del trattamento"), raccolgono e trattano i dati personali relativi a l'utente ("Utente") che interagisce con il sito Web <https://www.BeMySpeaker.com> ("Sito Web") e con i vari servizi offerti attraverso il sito Web.

Le informazioni contenute nella presente Informativa sulla privacy sono fornite ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE del 27 aprile 2016 n. 679 ("Regolamento"), ai sensi delle disposizioni di legge applicabili, per la protezione dei dati personali secondo le Linee guida stabilite dalle autorità europee.

Le informazioni relative al trattamento dei dati riguardano solo l'attività dell'utente sul sito Web e non si estendono alle operazioni di elaborazione eseguite da terze parti di altri siti che l'utente può visitare tramite collegamenti. In relazione a queste ulteriori operazioni di trattamento, la Società non si assume alcuna responsabilità e l'utente deve fare riferimento alla Politica sulla privacy individuale dei siti Web di terzi.

## **1. Titolare E Luogo Del Trattamento**

Titolare del trattamento è RIMEDIA di Luciano Maria Francesco Ragnatela, via Cialdini 98, 20161 Milano MI – P.I: 03856420967 e con le sue filiali individuali situate nei territori dell'Unione Europea. L'elenco completo delle posizioni è disponibile su [www.BeMySpeaker.com](http://www.BeMySpeaker.com).

I dati sono principalmente trattati presso la sede del Titolare, da parte del personale tecnico della società incaricata del trattamento, all'interno del territorio dell'Unione Europea, ma i dati relativi ai servizi offerti da terzi possono essere trattati al di fuori dell'Europa Unione. Nel caso di trasferimento di dati verso paesi che non rispettano uno standard di protezione equivalente a quello dell'Unione Europea, la Società si impegna ad adottare le misure necessarie per tale trasferimento.

## **2. Responsabile Della Protezione Dei Dati Personali (Responsabile Della Protezione Dei Dati)**

Il Responsabile della protezione dei dati ("Responsabile della protezione dei dati" o "DPO"), designato in conformità con le disposizioni del Regolamento, può essere contattato al seguente indirizzo: [DPO@BeMySpeaker.com](mailto:DPO@BeMySpeaker.com).

## **3. Metodi Di Trattamento Dei Dati**

La Società elabora i dati dell'utente adottando tutte le misure di sicurezza appropriate per impedire l'accesso non autorizzato e la divulgazione, la modifica o la distruzione di dati non autorizzati. Il trattamento viene effettuato con strumenti sia manuali che informatici ed è strettamente limitato alle finalità indicate.

## **4. Finalità Del Trattamento Dei Dati E Base Giuridica Del Trattamento**

La Società, attraverso il sito Web, può elaborare i dati dell'utente per i seguenti scopi:

a. Contatta l'azienda La Società offre all'utente la possibilità di comunicare con la Società e di inviare richieste di informazioni sulle attività, le iniziative e i servizi della Società. A tale proposito, i dati personali forniti dall'Utente (ad es. Indirizzo e-mail, numero di telefono e / o altre informazioni fornite dall'Utente) saranno trattati dalla Società, al fine di

consentire alla società di soddisfare la richiesta dell'Utente. La concessione della richiesta dell'Utente mostra la base giuridica del trattamento, poiché la società non può accogliere la richiesta dell'Utente senza la fornitura volontaria di dati personali dell'Utente.

b. Accesso a report gratuiti. La Società offre all'Utente la possibilità di scaricare i propri rapporti di ricerca, dopo aver compilato il relativo modulo. Ancora una volta, la concessione della richiesta dell'Utente mostra la base giuridica del trattamento, poiché la società non può accogliere la richiesta dell'Utente senza la fornitura volontaria di dati personali dell'Utente.

c. Obiettivi di marketing di BMS. La Società invia informazioni sui propri prodotti e servizi ed è interessata a offrire all'utente la possibilità di partecipare a eventi e workshop organizzati dalla Società o dai suoi partner commerciali. Fornendo i propri dati per scaricare i report, l'utente viene registrato nel database dell'azienda come soggetto interessato ai servizi / prodotti dell'azienda. Le informazioni inviate all'Utente dalla Società saranno in linea con le richieste dell'Utente e con i prodotti che utilizzano. L'utente può annullare l'iscrizione facendo clic su "annulla iscrizione" nella parte inferiore delle e-mail inviate dalla Società. La base giuridica del trattamento è esposta dalla Società che ritiene che l'Utente abbia mostrato un interesse reale per i servizi della Società.

d. Perseguimento dei legittimi interessi della Società e / o di terzi. I dati dell'Utente possono anche essere utilizzati per l'esercizio dei diritti e degli interessi legittimi della Società e / o di terzi, ad esempio il diritto alla difesa in tribunale, la gestione dei reclami e delle controversie, l'eventuale recupero dei reclami e la prevenzione di frode e / o attività illegali. In questi casi, possono essere utilizzati dati rilevanti per il perseguimento di tali interessi legittimi. Qualsiasi rifiuto da parte dell'Utente di fornire i propri dati personali impedirebbe alla Società di accogliere la richiesta di informazioni dell'Utente.

e. Rispettare gli obblighi legali e / o le normative applicabili. La Società può inoltre utilizzare i dati personali forniti dall'Utente o acquisiti in altro modo durante l'interazione dell'Utente con il Sito Web per scopi correlati al rispetto di obblighi legali e normative nazionali ed europee. Le istruzioni fornite dalle autorità su come ottemperare a tali regolamenti mostrano la base giuridica del trattamento, per cui non è necessario il consenso preventivo dell'utente.

f. Utilizzo dei servizi da parte dei clienti della Società: il cliente della Società ha la possibilità di utilizzare i servizi offerti attraverso il sito Web della Società. Le società clienti di BMS possono assegnare profili di diversi livelli di autorizzazione ai propri dipendenti o contatti aziendali. La Società fornisce l'accesso a questi utenti e monitora e controlla il loro accesso, non solo per motivi di sicurezza, ma anche per consentire l'analisi e il miglioramento del servizio. I dati e le informazioni raccolti tramite l'utilizzo del servizio saranno utilizzati anche dalla Società ai fini della manutenzione evolutiva della piattaforma.

g. Eseguire analisi statistiche aggregate su base anonima al fine di migliorare i servizi offerti dalla Società attraverso il sito Web. In tal caso, non sarà necessario il consenso dell'Utente, poiché il trattamento verrà effettuato solo su dati anonimi.

## **5. Categorie Di Dati Trattati**

La Società riceve e raccoglie, attraverso il sito Web, informazioni relative all'utente che visita il sito Web. In particolare, la Società acquisisce e tratta le seguenti informazioni:

### 5.1 Dati raccolti attraverso la navigazione e i cookie

Quando l'utente visita il sito Web, vengono raccolti determinati dati, come le pagine visualizzate, i collegamenti o i pulsanti cliccati, la data e l'ora di accesso, l'indirizzo IP dell'utente, il browser Internet e il sistema operativo in uso (quindi chiamato "dati di navigazione").

Questi dati di navigazione, insieme ai dati detenuti da terzi, potrebbero per sua stessa natura consentire all'utente di essere identificato. Tuttavia, la Società utilizza questi dati al solo scopo di ottenere informazioni statistiche e anonime sull'uso del sito Web, che possono quindi essere utilizzate per aiutare con la manutenzione del sito. I dati di navigazione potrebbero essere utilizzati anche per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Per ulteriori informazioni sulla raccolta dei dati dell'utente tramite cookie e tecnologie simili, fare riferimento al paragrafo Politica sui cookie.

### 5.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

La Società limita la raccolta di informazioni fornite volontariamente dall'Utente ai dati necessari per gli scopi descritti nel paragrafo 3 sopra. La Società può raccogliere ed elaborare dati personali aggiuntivi, forniti volontariamente dall'utente, in relazione ai servizi offerti dal sito Web. Ad esempio, nel caso in cui l'Utente contatta la Società per segnalare malfunzionamenti sul Sito, i dati verranno elaborati dalla Società esclusivamente allo scopo di correggere il malfunzionamento.

## **6. Comunicazione Dei Dati A Terzi**

I dati forniti dall'utente e quelli raccolti dal sito Web (ad esempio l'indirizzo IP dell'utente) possono essere comunicati per le finalità e i metodi descritti nella presente Informativa sulla privacy, alle seguenti terze parti:

- società del Gruppo BMS, a fini amministrativo-contabili, per il perseguimento dei legittimi interessi della Società e / o di terzi e ai fini dell'esecuzione dei servizi espressamente richiesti dall'Utente;
- società, collaboratori, consulenti o liberi professionisti utilizzati dalla società per svolgere attività tecniche o organizzative (come fornitori di servizi IT) o con cui la Società collabora (comprese altre società BMS), allo scopo di fornire i propri servizi o effettuare comunicazioni attività;
- persone, società o studi professionali che forniscono assistenza e consulenza alla Società, con particolare ma non esclusivo riferimento a questioni contabili, amministrative, legali, fiscali e finanziarie;
- soggetti il cui diritto di accesso ai dati è riconosciuto da disposizioni di legge o da ordini delle autorità.

I soggetti appartenenti alle suddette categorie utilizzeranno i dati come responsabili del trattamento dei dati indipendenti ai sensi di legge o responsabili del trattamento debitamente nominati dalla Società.

Tali materie possono essere stabilite in paesi dell'UE e di paesi terzi. In particolare, se detti soggetti sono stabiliti in paesi extra-UE, la Società adotta le misure previste dai Regolamenti per legittimare il trasferimento di dati personali a essi, e in particolare negli Stati Uniti in virtù dell'adesione dei fornitori al programma Privacy Scudo.

L'elenco dei soggetti ai quali i dati sono o possono essere comunicati, nonché le misure sulla privacy adottate per legittimare i trasferimenti non UE, possono essere richiesti alla Società contattando gli indirizzi indicati nella sezione "Diritti dell'utente e contatti".

## **7. Conservazione Dei Dati**

I dati vengono trattati solo per il tempo necessario a svolgere le attività indicate al precedente paragrafo 3.

In particolare, la Società eliminerà i dati personali dell'utente che ha richiesto la sua cancellazione scrivendo a [privacy.users@BeMySpeaker.com](mailto:privacy.users@BeMySpeaker.com). In mancanza di tale richiesta, la Società dovrà:

- eliminare i dati personali di un Utente che ha presentato domanda di lavoro nella Società 12 mesi dopo la data della domanda se l'Utente non stabilisce un rapporto di lavoro con la Società;
- cancellare i dati raccolti a fini di marketing 24 mesi dopo la richiesta di annullamento dell'iscrizione;
- eliminare i dati degli Utenti che si collegano al Sito Web per utilizzare i servizi acquistati dopo 24 mesi di inattività.

## **8. Diritti Dell'utente E Contatti**

L'Utente può esercitare ove applicabile, nei casi espressamente previsti dalla legge, i diritti previsti dal Regolamento. In particolare, l'utente ha il diritto di:

- richiedere la conferma del trattamento dei Dati e, in tal caso, chiedere al Titolare di accedere alle informazioni relative al trattamento;
- richiedere la correzione di Dati inesatti o incompleti;
- chiedere al Titolare del trattamento di cancellare i Dati;
- richiedere la limitazione del trattamento;
- richiedere di ricevere, in formato leggibile, i dati che lo riguardano o di trasmetterli direttamente a un altro titolare, ove tecnicamente possibile ("portabilità dei dati").

L'utente ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Questi diritti possono essere esercitati direttamente inviando una richiesta al seguente indirizzo di posta elettronica: [privacy.users@BeMySpeaker.com](mailto:privacy.users@BeMySpeaker.com).

Infine, se l'utente ritiene che il trattamento dei propri dati violi la legislazione sulla protezione dei dati personali, ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità per la protezione dei dati personali.

## **9. Raccolta Di Dati Tramite Cookie**

Un cookie è una piccola stringa di testo che i siti visitati inviano al browser del computer dell'utente, dove viene archiviato e quindi rispedito al sito alla visita successiva.

I cookie vengono utilizzati dalla Società per gestire il sito Web o per migliorarne le prestazioni, ma anche per fornire informazioni sul sito Web o sulla navigazione dell'utente.

Il sito Web utilizza i cookie sia per scopi tecnici che per altri scopi: mentre i cookie tecnici sono utilizzati in quanto strettamente necessari per il funzionamento tecnico del sito Web, nonché per fornire il servizio espressamente richiesto dall'utente (ad es. Impostazione della lingua, ecc.), Cookie per altri scopi (ad es. cookie di profilazione, cookie analitici) vengono utilizzati per eseguire analisi comportamentali dell'Utente sul sito Web, al fine di migliorarne i contenuti e inviare materiale pubblicitario in linea con le preferenze dell'Utente.

### 9.1 Cookie tecnici

I cookie tecnici sono essenziali per consentire all'utente di spostarsi all'interno del sito Web e di utilizzare le sue funzionalità e per il sito di ricordare le scelte dell'utente (ad esempio lingua, paese di origine, ecc.), Di distribuire richieste su più server, di archiviare dati quando l'Utente dà il proprio consenso a determinate opzioni (ad esempio accettando l'uso di determinati cookie) e per consentire all'Utente di visualizzare contenuti speciali come un video tramite Adobe Flash Player. Questi cookie durano 12 mesi e non richiedono il consenso dell'utente.

### 9.2 Cookie prestazionali e di analisi della Società

L'uso di questi cookie è limitato alle prestazioni e al miglioramento del sito Web. Questi cookie consentono alla Società di riconoscere, misurare e tracciare i visitatori del sito Web, consentendo in tal modo miglioramenti dell'esperienza dell'utente, ad esempio stabilendo se l'utente è in grado di trovare facilmente le informazioni desiderate o identificando quali aspetti del sito Web sono di maggiore interesse. Questi cookie vengono utilizzati dalla Società per elaborare analisi statistiche e anonime su come gli utenti navigano nel sito, il numero di pagine che visitano o il numero di clic che fanno su una pagina durante la navigazione. Questi cookie sono considerati dalla normativa sulla privacy come cookie tecnici e pertanto non è richiesto il consenso dell'utente.

### 9.3 Cookie di prestazioni e analisi di terze parti

La Società può inoltre utilizzare cookie analitici e prestazionali di terze parti sul sito Web, per le stesse finalità sopra descritte, e in particolare Google Analytics al fine di analizzare i metodi di navigazione degli utenti sul sito Web, il numero di pagine visitate dall'Utente e il numero di clic effettuati dall'utente. La Società elabora i risultati di questa analisi solo se la terza parte utilizza i cookie in connessione con il browser installato sul computer o su altri dispositivi utilizzati dall'utente per navigare nel sito Web.

Per attivare questi cookie, l'Utente può scegliere di dare il proprio consenso (che rappresenta quindi la base legale del trattamento) attraverso il meccanismo mostrato nel banner di avviso visualizzato sulla pagina iniziale / pagina di destinazione del sito Web.

Per informazioni su come gestire i cookie di performance e analytics installati da Google Analytics e su come rifiutarli, si consiglia di consultare la Privacy Policy delle società indicate.

### 9.4 Cookie di profilazione installati dalla Società

Questi cookie sono attivati in relazione all'uso del sito da parte dell'utente e al contenuto visualizzato sul sito Web. Ciò consente al sito Web di registrare e memorizzare le preferenze espresse da ciascun utente durante le visite successive, di analizzare il comportamento dell'utente sul sito Web e di personalizzare alcuni aspetti del sito Web in base al singolo utente, al fine di migliorare il contenuto e inviare materiale pubblicitario (es. banner) in linea con le preferenze dell'Utente. Questo tipo di cookie può essere utilizzato anche per limitare il numero di visualizzazione di un determinato annuncio e per aiutare a misurare l'efficacia di una campagna pubblicitaria. Il consenso dell'utente viene espresso attraverso la sua scelta di attivare i cookie tramite il banner informativo visualizzato nella pagina di destinazione.

Inoltre, nelle sue pagine, così come nelle e-mail inviate all'utente, il sito Web potrebbe includere web beacon e immagini elettroniche, "GIF a un pixel", "GIF trasparenti" o "tag pixel", che consentono alla Società di contare il numero di utenti che hanno visitato le pagine del sito Web o determinare chi ha avuto accesso al contenuto del sito Web. Ciò consente alla Società di ottenere dati statistici e di identificare le caratteristiche e i contenuti che maggiormente interessano i singoli Utenti al fine di fornire informazioni più personalizzate.

### 9.5 Cookie di profilazione di terze parti (retargeting)

La Società si avvale di alcuni partner per mostrare annunci pubblicitari relativi al sito Web su siti di terzi e per consentire alle reti pubblicitarie dei partner di visualizzare annunci pubblicitari che tengono conto delle preferenze degli utenti che hanno richiesto informazioni sul sito Web o visualizzato contenuti sul Sito web. Questi cookie sono utilizzati da Google, Facebook e LinkedIn per presentare all'utente annunci o contenuti sponsorizzati sugli ultimi servizi o contenuti della Società. Mentre l'utente naviga nel sito, questi cookie vengono anche utilizzati per presentare all'utente prodotti che potrebbero essere di interesse in base alla cronologia di navigazione dell'utente.

Questi cookie si collegano al browser installato sul computer dell'utente o su altri dispositivi utilizzati durante la navigazione del sito Web. Per informazioni su come gestire questi cookie, nonché su come prevenirne l'utilizzo, si consiglia all'Utente di consultare la Privacy Policy delle parti indicate

Infine, per saperne di più sulla profilazione dei cookie sul sito Web e su come gestire o disabilitare quelli di terze parti, l'utente può visitare [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com).

#### 9.6 Disabilitazione dei cookie tramite il browser

Oltre a poter scegliere se accettare o rifiutare tutti o parte dei cookie utilizzati dal Sito Web per ulteriori scopi attraverso i meccanismi descritti nella presente Informativa sulla privacy, in futuro, se lo si desidera, l'Utente può anche eliminare i cookie inseriti su il sito Web tramite le impostazioni dello stesso browser.

La maggior parte dei browser è impostata per accettare i cookie. Tuttavia, l'utente può configurare il proprio browser per limitare il numero di cookie accettati o per bloccare tutti i cookie, modificando le impostazioni del browser nei seguenti modi:

##### *Microsoft Internet Explorer*

Fai clic sull'icona "Strumenti" nell'angolo in alto a destra e seleziona "Opzioni Internet". Nella finestra pop-up selezionare 'Privacy'. Qui l'utente può modificare le impostazioni dei cookie.

##### *Google Chrome*

Fai clic sull'icona "chiave inglese" nell'angolo in alto a destra e seleziona "Impostazioni". A questo punto seleziona "Mostra impostazioni avanzate" e modifica le impostazioni "Privacy".

##### *Mozilla Firefox*

Dal menu a discesa nell'angolo in alto a sinistra, seleziona "Opzioni". Nella finestra pop-up selezionare 'Privacy'. Qui l'utente può regolare le impostazioni dei cookie.

##### *Safari*

Dal menu di impostazione a discesa nell'angolo in alto a destra selezionare "Preferenze". Seleziona 'Sicurezza' e qui l'utente può regolare le impostazioni dei cookie.

Va notato, tuttavia, che la disabilitazione dell'uso di tutti i cookie sul sito Web (compresi quelli tecnici) comprometterà alcune funzionalità.

#### 9.7 Ulteriori informazioni sui cookie

Il sito web [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) contiene istruzioni per la gestione dei cookie sui browser più diffusi; in alternativa, è possibile consultare la documentazione allegata al software utilizzato sul dispositivo.

### **10. Modifiche Alla Politica Sulla Privacy E Sui Cookie**

La Società si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento, dandone comunicazione pubblicandola sul sito Web. Invitiamo l'utente a controllare questi aggiornamenti sul sito Web.

Se le modifiche sono particolarmente significative e / o incidono sui diritti dell'Utente, la Società può comunicarle all'Utente attraverso un metodo diverso (ad esempio inviando un'e-mail).